

## QUALITÄTSGRUNDSÄTZE

- Überzeugende Qualität unserer Produkte, Leistungen und Aktivitäten ist Anspruch und Standard unserer Unternehmenskultur.
- Zufriedene Kunden sind Maßstab unserer Arbeit und Grundlage unseres Erfolges. Wir richten unsere Anstrengungen an den tatsächlichen Bedürfnissen unserer Kunden aus, um ihre Anforderungen gewinnbringend für sie und uns zu erfüllen.
- Vernetzte, bereichsübergreifend wohl abgestimmte Arbeitsabläufe sind der Schlüssel zum wirtschaftlichen Erfolg unseres Unternehmens und seiner Beschäftigten.
- In den Kernaufgaben gewährleisten normierte, möglichst schlanke Prozesse gleich bleibend hohe Qualität.
- Fehlervermeidung geht vor nachträglicher Fehlerbehebung.
- Für Regelungen und Schriftsätze gilt das Motto „weniger ist mehr“.
- In allen Verantwortungsbereichen gewährleisten die Führungskräfte durch organisatorische, technische und personelle Maßnahmen eine vorbildliche Umsetzung unseres Leitbildes sowie die zielgerichtete Information und Einbindung ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Sie vermitteln Qualitätsziele, -methoden und -ergebnisse fortlaufend.
- Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kennen und unterstützen die Ziele des Landesbetriebs HESSEN-FORST. Eigenverantwortlich, fachkundig und engagiert fördern sie den Prozess einer ständigen Qualitätsverbesserung.
- Wir verfolgen unsere Qualitätsziele gemeinsam mit bewährten Partnern. Mit ihnen pflegen wir eine vertrauensvolle, dauerhafte Zusammenarbeit und einen entsprechenden Wissenstransfer.
- Die berechtigten Anliegen der Gesellschaft an unser Unternehmen erfüllen wir insbesondere durch den verantwortungsvollen Umgang mit unserer Umwelt und einen wirtschaftlichen Einsatz der Ressourcen.